

Diktieren: aber sicher!

Mit dem Kauf eines Diktiergeräts von Grundig Business Systems und dem Abschluss eines Servicevertrags erhält der Kunde ab sofort neben den allgemeinen gesetzlichen Garantieleistungen weitere interessante Dienstleistungen.

Der neue Servicevertrag von Grundig Business Systems (GBS) eignet sich sowohl für kleine als auch für größere Unternehmen. Mit ihm bekommt der Kunde Zugang zu speziellen Software- und Hardware-Dienstleistungen. Enthalten sind zudem der kostenfreie Zugang zur GBS-Service-Hotline, zu Updates sowie Update-Informationen. Hat der Kunde einen Servicevertrag, so kann er über ein Helpdesk-System den Status seiner Tickets einsehen, Berichte verfassen oder ergänzen. Auch ein Vor-Ort-Austausch ist bei einem solchen Vertrag enthalten: Im Reparaturfall wird ihm sofort ein Austauschgerät zugesandt und beim Kauf eines Diktiergeräts können Serviceschecks, zum Beispiel für eine Installation, erworben werden. Den ausgefüllten Servicescheck faxt der Kunde einfach an das Serviceteam von GBS, das sich umgehend mit dem Kunden in Verbindung setzt.

WEITERE LEISTUNGEN

Darüber hinaus stehen GBS-Kunden noch weitere Serviceleistungen wie zum Beispiel die Installation der Diktiersoftware und die Einrichtung eines Diktierworkflows zur Verfügung. Beides kann über eine Remote-Installation, also über Fernwartung, erfolgen oder ein Techniker von GBS kommt zum Kunden ins Haus. Ebenfalls interessant: GBS schult auch Administratoren, Diktanten und Schreibkräfte.

Als Software zur zentralen Verwaltung und Konfiguration digitaler GBS-Diktiergeräte empfiehlt das Unternehmen seinen neuen Central Digta Configurator. Die Diktiergeräte werden über das Unternehmensnetzwerk mit



einer zentralen Datenbank verknüpft und so automatisch mit der aktuellen Firmware und Konfiguration versorgt. Die Installation des

Central Digta Configurators erfolgt vor Ort. Weitere Serviceleistungen, die sich einzeln hinzukaufen lassen, sind beispielsweise die Garantierweiterung um ein Jahr beim Kauf eines Diktiergeräts und der Vor-Ort-Austauschservice.

Wie auch zahlreiche FACTS-Tests belegen, trägt die regelmäßige Wartung der IT nicht nur zur Erhaltung der Betriebsbereitschaft bei, sie sorgt auch dafür, dass sie immer auf dem aktuellen Stand der Technik ist und den ständig wachsenden Anforderungen gerecht werden kann. Weitere Infos zu den Service-Dienstleistungen von GBS finden Sie unter: www.grundig-gbs.com/de/serviceleistungen.

Timo Schrage ■



KOMPETENZ: Serviceorientiert und leistungsstark stellt sich das Team von Grundig Business Systems täglich den Anforderungen und Fragen der Kunden.

