



44

RAUS AUS DER DECKUNG: Es wird Zeit für neue Marketingstrategien.



18

IN FAHRT GEKOMMEN: TA-Chef Guiscardo Pin über die Zukunft des Unternehmens.

TITEL

- 44 Runter vom Elfenbeinturm, ran an die Verkaufsfrent:** Klassisches Marketing hat ausgedient: Auf die neuen Wirtschaftsparameter abgestimmte Vertriebsstrategien und vor allem eine neue Einstellung dem Kunden gegenüber tun not.
- 56 Mein Zuhause, mein Büro, meine Welt ...:** Helmut Link, Geschäftsführer Vertrieb und Marketing von Interstuhl, lässt das vergangene Jahr im FACTS-Interview Revue passieren.
- 58 Den Stuhl müssen Sie haben:** Brian Boyd, Geschäftsführer der norwegischen Bürostuhlmarke HÅG, erläutert im FACTS-Interview die zentralen Pfeiler der Marketingstrategie des Unternehmens.
- 60 Stillstand ist Rückschritt:** Auch Low-Interest-Produkte wollen interessant und informativ an den „Mann“ gebracht werden. Das Medium Internet hilft dabei.
- 62 Die besten Köpfe holen:** Wer beim „Kampf um die besten Köpfe“ gewinnen will, muss auch in eine gute Ausbildung investieren. Der hessische Möbelhersteller C+P macht vor, wie es geht.
- 64 Mehrwert aktiv verkaufen:** Wer am Markt erfolgreich sein möchte, muss seinen Kunden echte Mehrwertvorteile bieten. Das hilft beim Verkaufen, aber nur dann, wenn der Kunde sie auch erfährt.

BRANCHE

- 16 News**
- 18 Im geschlossenen Einsatz auf der Zielgeraden:** FACTS im Interview mit Guiscardo Pin, Chief Operating Officer der TA Triumph-Adler-Gruppe, über die Zukunft von TA.
- 22 Positive Zwischenbilanz:** FACTS sprach mit Gordon Arnemann, Geschäftsführer Nowy Styl Deutschland, Lutz Niedan, Vertrieb, und Marion Kurz, Marketing, über die Auswirkungen der Übernahme der Sato Office GmbH.

- 24 Cash auf Klick:** Trotz voller Auftragsbücher leiden Unternehmen oft unter akutem Liquiditätsmangel. Wenn es darum geht, liquide Mittel zu mobilisieren, eignet sich klassisches Factoring bestens.
- 26 Den Perspektivwechsel wagen:** Wer erfolgreich bleiben will, muss neue Wege beschreiten und auch mal um die Ecke denken. Der Möbelhersteller Dobergo macht es vor.
- 28 Spielend leicht den Arbeitsalltag optimieren:** Automatisierte Fertigungsschritte sind in der Automobilindustrie seit Jahrzehnten gang und gäbe. Was dort jedoch bereits in Perfektion umgesetzt wird, klingt in heutigen Büros bei der Dokumentenverwaltung noch wie Zukunftsmusik.
- 30 Zeitlos, leicht und umweltfreundlich:** Der Büromöbelhersteller

Brunner zeigt FACTS, wie einfach es ist, bei der Herstellung von Büromöbeln auf umweltschädliche Fertigungsverfahren zu verzichten.

- 32 Treffer – versenkt:** Für FACTS erläutert Axel Spetzger, Vertriebsleiter und Prokurist des Sitzmöbelherstellers KÖHL, worauf es beim Thema Marketing in der Bürobranche ankommt.
- 34 Wir leben, was wir verkaufen:** Ricoh präsentiert seinen Partnern und Endkunden mit sogenannten „Future Office live“-Touren fast alle angebotenen DMS-Lösungen und Produkte im eigenen Unternehmen im „Live-Einsatz“.
- 36 Beam me home:** Passt der Bürostuhl der Wahl auch in die vorhandene Büroumgebung? Wer dies lieber vor dem Kauf klärt, hat bei Klöber die Gelegenheit.

- 38 Was bleibt, ist der Erfolg:** Im Jahr des 20. Betriebsjubiläums der Systemmöbel Dessau GmbH gab es viele strukturelle Veränderungen. Was sich nicht verändert hat, ist der Slogan „Made in Germany“.

FINANZEN UND STEUERN

- 40 Da kommt (Prozess-)Freude auf:** Nach einem BFH-Urteil vom 12. Mai 2011 sind Zivilprozesskosten als außergewöhnliche Belastungen abziehbar.

PRAXIS

- 74 Im sicheren Hafen ...:** Der Hafendienstleister Addicks & Kreye bringt seinen Dokumentenworkflow auf Vordermann. >



SSI SCHÄFER

NOVATALK – Konferenztisch einfach testen

Werden Sie Pilotkunde: Zu attraktiven Sonderkonditionen können Sie jetzt den flexiblen NOVATALK erwerben und gleich auf Herz und Nieren prüfen. Ihre Erfahrungen fließen direkt in unsere Produktentwicklung ein. Ergebnis: Eine klassische Win-win-Situation!

Interesse? Fordern Sie noch heute nähere Informationen per E-Mail an.

FRITZ SCHÄFER GMBH · Arbeitsplatz@ssi-schaefer.de · www.ssi-schaefer.de

104

TEST THE BEST:
Die Redaktion
testete insgesamt
14 Office-Produkte.



- › 76 **Profis am Werk:** Büroeinrichtungen müssen in der heutigen Zeit nicht nur gut aussehen, sondern auch flexibel sein. Der Möbelhersteller viasit macht es mit dem Einrichtungsprogramm system 4 vor.
- 78 **Eine Sorge weniger ...:** Die Bestellung von Verbrauchsmaterial sowie die Reparatur von Druckern sind häufig zeitraubend. Mit einem speziellen Wartungsvertrag kann Abhilfe geschafft werden.
- 80 **Rundum abgesichert:** Die zuverlässige Absicherung sensibler Räumlichkeiten wird auch für kleine und mittelständische Betriebe immer wichtiger. Das Unternehmen SafeTIC AG hat sich auf das Thema Unternehmenssicherheit spezialisiert und bietet zuverlässige und anwendungsfreundliche Lösungen an.
- 82 **Verantwortung, Engagement und preisgekrönte Bürostühle:** Die Dauphin-Gruppe stattet den Automobilzulieferer Ovalo mit den Sitzmöbelserien „Lordo“, „Siamo“ und „Cubo“ aus.
- 84 **Malwareschutz auf virtuellen Maschinen:** Antivirenlösungen auf virtuellen Maschinen können das Gesamtsystem erheblich verlangsamen. Bei knapp kalkulierten Ressourcen fällt die Entscheidung oftmals für einen Verzicht auf die Schutzprodukte. Scanner, die den Netzwerkverkehr überwachen, können strategisch eingesetzt werden und mit überschaubarem Ressourcenbedarf einzelne Maschinen oder Gruppen gegeneinander abgrenzen.
- 86 **Darf's ein bisschen mehr sein:** Büromöbel über das Internet einzukaufen –

- das war bis vor einigen Jahren nahezu undenkbar. Doch inzwischen sind die Online-Shops der Anbieter mit entsprechenden technischen Hilfsmitteln ausgestattet.
- 92 **Diktieren: aber sicher:** Mit dem Kauf eines Diktiergeräts von Grundig Business Systems und dem Abschluss eines Servicevertrags erhält der Kunde neben den allgemeinen gesetzlichen Garantieleistungen weitere interessante Dienstleistungen.
- 94 **Schwarz auf weiß:** Professionelle Softwarelösungen tragen dazu bei, die Kosten für Papier, Porto und Verbrauchsmaterialien zu senken und den Anteil manueller Arbeitsschritte zu verringern. Insbesondere kleine und mittlere Unternehmen haben dadurch einen konkreten Nutzen.
- 96 **Stets auf der Höhe der Zeit:** Im Zuge neuer gesetzlicher Bestimmungen kommen auf Notariate immer wieder erhebliche Veränderungen zu, die sich auf ihren Workflow auswirken. Damit sich dieser Mehraufwand nicht in ausufernden Kostensteigerungen bemerkbar macht, sind hohe Anforderungen an die Softwareprogramme – und damit an die Entwickler – gestellt. Diese dürfen Weiterentwicklungen keinesfalls verschlafen.

MEDIZIN UND GESUNDHEIT

- 100 **Der Schlaf ist doch die köstlichste Erfindung:** Zu wenig Schlaf kann das Immunsystem belasten und auf Dauer krank machen, eine ausreichende Ruhezeit dagegen die Leistung steigern.

TESTS

- 104 **Einstieg**
- 106 **OKI MC861dn:** Must-have
- 108 **Aeris swopper:** Einfach mal aussitzen
- 110 **Lexmark X548-Serie:** Rundum gelungen
- 112 **Frama AIRmove:** Es liegt was in der Luft
- 114 **Xerox Phaser 7800:** Ganz groß drucken
- 116 **AF International Smart-Clene:** Glanzleistung
- 118 **Utac CDC 5626:** Kompakt und anwenderfreundlich
- 120 **Kodak ScanMate i920:** Mobile Scanning
- 122 **Kyocera Mita TASKalfa 6550ci / 7550ci:** Hightech trifft Farbe
- 124 **Fleischer Mono:** Einzig(artig)
- 126 **Samsung SCX-4728FD, SCX-4729FD/FW:** Schwarzweiß in Weiß
- 128 **Philips PicoPix PPX 1430:** Taschen kino
- 130 **Philips Voice Tracer LFH0898:** Wer hört da mit?
- 132 **Sharp AL-1035:** Copy to go

LANGZEITTEST

- 134 **Sitagwave:** Begehrte Kultobjekte

RUBRIKEN

- 4 **Editorial**
- 160 **Impressum**