

Sind einfache Produkte Auslaufmodelle?



GRAZIELLA MIMIC

Aufgrund von Produktivitätsgewinnen und extremem Preiswettbewerb nimmt die Bedeutung der Industrie immer mehr ab. Diese De-Industrialisierung ist eine globale Entwicklung und sowohl in Ländern mit hohen als auch in solchen mit mittleren oder niedrigeren Einkommen zu beobachten.

Gleichzeitig findet ein beachtliches Wachstum des Dienstleistungssektors statt. Denn mit steigendem Wohlstand erhöht sich auch die Nachfrage nach Dienstleistungen. Hinzu kommt, dass sich Unternehmen, um im harten Konkurrenzkampf zu bestehen, auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und bestimmte Leistungen auslagern müssen.

Vor dem Hintergrund dieses stark expandierenden Dienstleistungsanteils verändert sich das klassische Industrieprodukt ebenfalls. Um sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, verkaufen die Hersteller ihre Produkte mit begleitendem Service. Dies reicht von Finanzdienstleistungen über Wartung und Schulung für Kunden und Mitarbeiter bis hin zu kompletten Geschäftsmodellen.

Diese ganzheitlichen Konzepte versprechen dem Kunden, sich ausschließlich an seinen realen Bedürfnissen zu orientieren und ihm eine „maßgeschneiderte Lösung“ zu liefern. Doch zu oft kauft er mit diesen Pauschalangeboten letztendlich mehr, als er tatsächlich braucht. Logisch eigentlich, wo es schließlich wohl darum geht, Produkte an den Mann zu bringen und Geld zu verdienen.

Daher ist Vorsicht geboten. Unternehmen sind gut beraten, sich auf keinen Fall blenden zu lassen, sondern die zahlreichen Angebote am Markt gründlich zu vergleichen, bevor sie eine Entscheidung treffen. Zugegeben: Dies ist nicht einfach, gleichen sich doch all diese Konzepte wie ein Ei dem anderen. Wer seine Unternehmensziele dennoch kennt und im Vorfeld eine eigene Strategie ausgearbeitet hat, ist in der Lage, mit den Anbietern auf Augenhöhe zu sprechen und das Beste herauszuholen.

Das Beste wollen wir Ihnen in diesem Heft auch bieten. So lesen Sie ab Seite 42 was zu einem gut verstandenen Output-Management gehört. Die Vorzüge analoger Kameras können Sie zudem ab Seite 20 entdecken.

Und das Allerbeste wünschen wir Ihnen zu Weihnachten.

Frohe Festtage

Graziella Mimic

Graziella Mimic