

# 14

**KRAFTPAKETE:**  
FACTS nahm zehn  
Multifunktions-  
systeme kritisch  
unter die Lupe.



## TITEL

- 72 **(Kunden-)Liebe ist der größte Reichtum:** Organisationssysteme zur Verwaltung der Kundenkontakte helfen, bei gesenkten Kosten das Kundenpotenzial besser auszuschöpfen.

## LEISTUNGSTEST

- 14 **Sofort zur Stelle ...** Zehn Farb-Multifunktionsysteme im FACTS-Test.

## ARENA

- 32 **Auf die Bedürfnisse kommt es an:** In der FACTS-Arena stehen sich zwei Bürodrehstühle mit unterschiedlichen Mechaniken gegenüber.
- 36 **Tischlein, heb dich!** FACTS vergleicht zwei höhenverstellbare Steh-Sitz-Tische.

## BRANCHE

- 48 **News**
- 56 **Service 2.0:** Peter Leinemann, Serviceleiter Technik beim Frankiermaschinenhersteller Frama, erklärt, welche Möglichkeiten interaktive Internetplattformen insbesondere für die Bereiche Service und Support bieten.
- 60 **Starke Marken braucht das Land:** Eine Marke bedeutet viel mehr als nur die Produkte oder Dienstleistungen eines Unternehmens. Gute Karten haben daher Firmen, die es verstehen, auf Basis gezielter Kommunikationsstrategien dieses wertvolle Gut zu pflegen und gedeihen zu lassen.
- 64 **Die Ideenschmiede:** Alles wird besser: Das gilt auch für Bürostühle, deren Haltbarkeit, ergonomische Qualität und Umwelteigenschaften stetig opti-

miert werden. Das Beispiel viasit zeigt, welche Möglichkeiten die Hersteller heute haben.

## FINANZEN UND STEUERN

- 68 **Wenn es heißt, reinen zu Tisch machen:** Die Anzahl der Selbstanzeigen ist nach dem umstrittenen Ankauf der Steuerdaten bereits auf 20.000 und mehr gestiegen. Strafbefreiend sind sie jedoch nicht ohne Weiteres.

## PRAXIS

- 80 **Über die Schulter geschaut:** Die FACTS-Redaktion begleitete einen Servicetechniker für Postbearbeitungssysteme bei einem seiner Einsätze vor Ort beim Kunden.
- 84 **Auf den Teller, fertig, los!** Damit die Lebensmittel des Feinkosthändlers

BOS FOOD fristgerecht beim Kunden eintreffen, ist eine gut funktionierende IT-Abteilung das A und O.

- 86 Telefonieren einfach gemacht!**  
Die neue computergestützte Telefonanlage TK-Suite von Agfeo bietet in den Geschäftsstellen der Westfälischen Provinzial-Versicherung viele neue Funktionen, von denen auch die Mitarbeiter profitieren.
- 88 Frischer Wind:** Für einen schnellen Zugriff auf digitalisierte Dokumente benötigt man durchdachte Scan- und Archivierungsfunktionalitäten. Praktisch, wenn diese gleich an einem Multifunktionsgerät zur Verfügung stehen.
- 90 Mehrfach erneuert – mehrfach bewährt:** Eine Umstellung der unternehmenseigenen IT hat es meist in sich. Diese Erfahrung hat auch die Kanzlei Dr. Hörnschemeyer in Osnabrück gemacht.
- 96 Kommunikativ soll es sein:** Interaktion und Kommunikation prägen >

**72**

KUNDEN-  
ZUFRIEDENHEIT:  
CRM-Systeme  
können viel dazu  
beitragen.



Wissen, wie man weiterkommt.

Es gibt viele Möglichkeiten effizienter zu scannen. Aber nur wenige Scanner sind so intuitiv wie die Dokumentenscanner der i2000 Serie. Mit intelligenter LED Beleuchtung und Perfect Page Bildverarbeitung werden Ihre Dokumente im Nu digitalisiert. Mit so einem Scanner macht die Arbeit richtig Spaß.

Finden Sie heraus, wie Sie mit Kodak weiterkommen unter [kodak.com/go/i2000](http://kodak.com/go/i2000)

**Kodak**

# 128

**PUNKTSYNCHRONMECHANIK:** Der Bürodrehstuhl „ChairSix“ von Chairholder musste sich im Einzeltest beweisen.



› den Büroalltag heute immer stärker. Damit diese Kommunikation in den Büroräumen nicht abbricht, gilt es, einige Einrichtungstipps zu berücksichtigen.

**100 Eine schlanke Lösung:** In jedem Unternehmen gibt es eine Menge Papier zu verwalten. Damit die Bearbeitung der Dokumente nicht in einem Papierchaos endet, sind einfach zu bedienende DMS-Lösungen gefragt.

**104 Die Küche rein, der Drucker fein:** Wirtschaftliche Outputmanagement-Lösungen werden von vielen Unternehmen vernachlässigt. Dabei gibt es gerade in diesem Bereich große Einsparpotenziale.

**106 Wie viel Tablet-PC braucht der (Business-)Mensch wirklich?** Längst sind sie nicht mehr nur ein Gadget fürs Private. Die Rede ist von Tablet-PCs. Doch eignen sie sich für Arbeitszwecke, und worauf gilt es dann zu achten?

**110 Energie für Dokumentenprozesse:** Um den administrativen Aufwand in der Print-Infrastruktur zu reduzieren, entschieden sich die Stadtwerke Eschwege für sieben neue Multifunktionsysteme und die Sicherheitslösung SafeQ aus dem Hause Konica Minolta.

**112 Einfach gemacht:** Lösungen für Applikationserkennung sind leistungsstarke Tools für den Schutz eines Unternehmensnetzes vor Malware.

**116 Archivierung Outdoor oder What ECM can do for Nigeria?** Von der Digitalisierung der relevanten Unterlagen hängt das Vorankommen von wichtigen Projekten in Westafrika ab.

**120 On air – aber mit Sicherheit:** Der Radiosender Radio 7 setzt bei der Überwachung seiner Server und PCs auf Sicherheitslösungen von Kaspersky.

**122 Die ganze Welt ist eine Bühne:** Harte Märkte und schwierige Wettbewerbssituationen stellen Unternehmen vor besondere Herausforderungen. Somit wird für sie das Identifizieren schlummernden Potenzials zur Überlebensfrage.

## MEDIZIN UND GESUNDHEIT

**124 Rechtzeitig handeln:** Darmkrebs ist die zweithäufigste Tumorerkrankung. Dabei kann eine rechtzeitige Vorsorge die Zahl der Neuerkrankungen signifikant senken.

## LANGZEITTEST

**138 Toshiba Druck- und Kopiersysteme:** Maßgeschneidert statt von der Stange

**144 OKI MC561dn:** Klassik meets Hightech

## TESTS

**128 Chairholder ChairSix:** Back to the Roots

**130 HP Officejet Pro 8000 Enterprise:** Jetzt wird aufgeräumt ...

**132 Krug & Priester IDEAL 8305:** Der ideale Helfer

**134 Sagemcom MF 6990dn:** Test bestanden

**136 Haworth Very Task:** Passend gemacht

**142 Sitag Sitagpoint:** Punktlandung

170 Impressum

# 130

**TINTE FÜRS OFFICE:** FACTS testete den Tintenstrahldrucker HP Officejet Pro 8000 Enterprise.

