

Geräteverwaltung online

Mit dem Online-Tool der bundesweiten LKS-Gruppe können Kunden sämtliche Druck- und Kopiersysteme online inventarisieren und verwalten.

Die LKS-Gruppe mit ihrer Zentrale in Reichertshofen bietet bundesweit für Einzelbetriebe, mittelständische und Großunternehmen einen Laserdrucker-Komplettservice an. Die umfassenden Serviceleistungen reichen von der Lieferung von neuen Druck- und Kopiersystemen über Reparatur und Wartung bis hin zu einem Full-Service-Angebot, das auch ein individuelles Seitenpreiskonzept beinhaltet. Die Besonderheit: Die Dienstleistungen gelten auch für die Geräte, die sich bereits im Unternehmen befinden. So erhalten Unternehmen einen Rundumservice aus einer Hand.

Seit Kurzem bietet die LKS-Gruppe ihren Kunden ein neues Inventarisierungsmodul im Internet an. Dort lassen sich alle Geräte eines Unternehmens mit Standort, Seriennummer

und Vertragsart auflisten. In der übersichtlich gestalteten Liste können Kunden die zum jeweiligen Drucker passenden Verbrauchsmaterialien einfach per Knopfdruck bestellen. Das umständliche Suchen in Bestandslisten und Artikelnummern entfällt. Wird bis 14 Uhr eine Bestellung abgeschickt, wird bereits am nächsten Werktag der benötigte Toner geliefert. Zusätzlich bietet das Online-Portal eine Kontrolle der bereits erfolgten Bestellungen. Damit lässt sich auf einen Blick die Auslastung der Geräte erkennen.

SUCHKRITERIEN

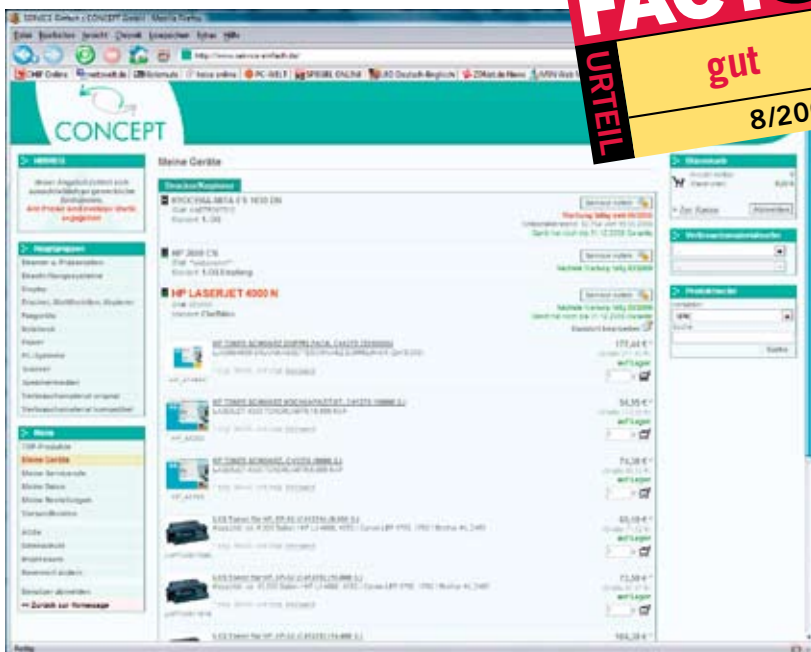
Damit Unternehmen bei vielen Installationen in der Datenbank nicht die Übersicht verlieren, sind die Geräte nach der Inventarnummer sortiert. Es sind aber auch Suchkriterien nicht nur nach Inventarnummer möglich,

sondern die installierten Systeme lassen sich auch nach Gerätestandort, Seriennummer und Modell finden.

Im Falle eines Falles lässt sich direkt über die Inventarliste ein Fehlerformular online ausfüllen. Der LKS-Fachhändler erhält dann umgehend Fehlerart und Standort des Geräts. Die Mitarbeiter des Dienstleisters gleichen die Informationen mit einer Datenbank ab, in der alle bekannten Fehler sämtlicher Druckermodelle inklusive benötigter Ersatzteile gespeichert sind. Jeder Mitarbeiter hat auch mobil Zugriff auf das LKS-Archiv. So kann jeder LKS-ausgebildete Techniker schnell reagieren und den Kunden optimal bedienen. Unternehmen erhalten zusätzlich eine Übersicht ihrer Servicerrufe. Dazu gehört auch die ständige Kontrolle, ob eine gemeldete Störung bereits behoben wurde.

Die im Inventarisierungsmodul aufgeführten Druck- und Kopiersysteme geben auch Auskunft über bevorstehende Wartungszyklen der Geräte. Dafür können Kunden in regelmäßigen Abständen die Zählerstände der Maschinen eingeben. Über eine virtualisierte Ampel lässt sich dann auf einen Blick erkennen, wann die nächste Wartung fällig ist. Als besonderen Service verschickt der Fachhändler vor Ablauf der Garantiezeit der Geräte automatisch ein Angebot für den letzten Check.

Frank Becker ■



FAZIT

Mit dem Online-Tool zur Verwaltung von Druckern im Unternehmen bietet die LKS-Gruppe ein leistungsstarkes Hilfsmittel, um den Status aller installierten Drucker im Unternehmen im Blick zu behalten – ohne zusätzliche Software. Die einfache Handhabung und die übersichtliche Darstellung helfen sowohl dem Administrator als auch dem wenig technisch versierten Mitarbeiter bei der Kontrolle über benötigte Verbrauchsmaterialien, Wartungszyklen und Reparaturstatus.

Produkt: Inventarisierungsmodul
Beschreibung: Online-Tool zur Druckerverwaltung
Anbieter: Concept GmbH
Preis: kostenfrei
Kontakt: www.service-einfach.de
FACTS-Urteil: gut